

Правила и условия приобретения продукции

Заказ на изготовление продукции:

К исполнению принимаются заказы, размещенные по электронной почте, факсу или доставленные курьерской службой.

Принятие заказа:

Заказ должен включать полное техническое описание (спецификацию) заказанной продукции. Исполнение заказа начинается только после выполнения заказчиком согласованных условий оплаты. Производство продукции осуществляется по чертежам ЗАО «Тидекс», согласованным с заказчиком. ЗАО «Тидекс» снимает с себя ответственность за невнимательное ознакомление с чертежами и, как возможное следствие, возникшие недоразумения.

Минимальная сумма заказа:

5000 рублей. По специальному соглашению сторон (детали со склада, образцы для тестирования и прочее) возможно изменение указанной суммы.

Условия котировок:

Предложения по цене и сроку изготовления действительны в течение 60 дней после даты их выпуска. Цены указываются в рублях и включают все расходы, связанные с изготовлением заказанной продукции, ее упаковкой и сопровождающей документацией (в том числе, сертификатами качества и другой технической информацией). Если не указано специально, цены не включают НДС (18%) и расходы на транспортировку.

Доставка:

Доставка продукции осуществляется курьерской службой (ЕМС-Почта России, СПСР и проч.) за счет покупателя. Отгрузка продукции может быть осуществлена на условиях самовывоза.

Условия оплаты:

Для новых заказчиков - предоплата не менее 50% полной стоимости заказанной продукции в течение 5 банковских дней после выставления счета. Окончательная оплата за товар должна быть произведена в течение 10 дней после его получения. Для постоянных заказчиков и крупных заказов возможно согласование других условий, включая отсрочку платежа.

Гарантии:

Гарантийный срок на оптические компоненты, поставляемые ЗАО «Тидекс», составляет 60 дней после их получения. Гарантия на приборы один год.

Политика возврата:

В гарантийный период, когда заказчик полагает, что поставленная продукция не соответствует его требованиям, она может быть возвращена поставщику. В этом случае, заказчику необходимо заранее проинформировать ЗАО «Тидекс» о намерениях и со ссылкой на номер и дату заказа выслать сертификат внутреннего контроля заказчика, с указанием параметров несоответствия. После рассмотрения рекламации, заказчик получит авторизационный номер и инструкции по возврату, в четком соответствии с которыми и должен осуществляться возврат. ЗАО «Тидекс» снимает с себя обязательства по претензионной работе с продукцией, отосланной с нарушением указанных требований.



TYDEX[®]
J.S.CO.

Домостроительная ул. 16, 194292 С.-Петербург, РОССИЯ
Тел: 7-812-3318702, -3346701; Факс: 7-812-3092958
E-mail: optics@tydex.ru, URL: <http://www.tydex.ru>